

Livret Scolaire Unique Numérique



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Assistance LSUN *1er degré*

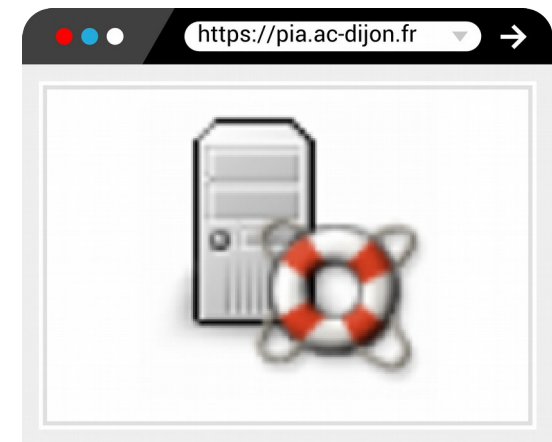
Direction
des **S**ystèmes
d'**I**nformation

Septembre 2016



Les directeurs d'école ont la possibilité de déposer des demandes sur le serveur d'assistance soit :

- en allant sur le site web (pia.ac-dijon.fr)
Demande logicielle de nature « LSUN / LSU »
- ou par courriel pour le dépôt de demande pour le LSUN





- Être directeur d'école
- Utiliser son **adresse académique**
adresse de messagerie en ac-dijon.fr
- Utiliser le mot clef **LSUN** dans le sujet du courriel
- Envoyer à l'adresse le courriel à l'adresse
assistance1d@ac-dijon.fr
ou à l'adresse **assistance.1erdegre@ac-dijon.fr**



Vérification activité anormale
Pas plus de 10 demandes par jour



Vérification du sujet
seulement LSUN



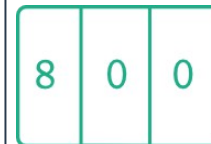
Vérification adresse de
messagerie en ac-dijon



Intégration dans le Serveur
d'assistance



Vérification que le demandeur
est Directeur d'école



Identification du ticket et
information demandeur

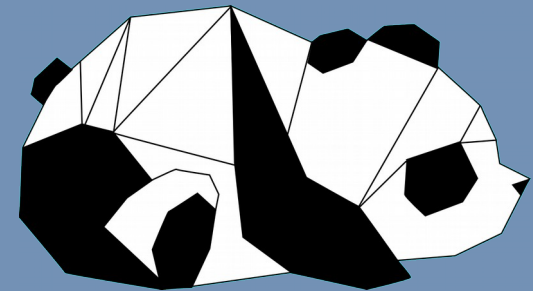
Information globale

*Possibilité de prévenir
l'ensemble des directeurs
d'une zone géographique
comme la circonscription ou
le département par courrier
électronique*



Base de Connaissances

*Intégration dans la base de
connaissances du serveur et
dans **PANDA****



** Présentation des Applications
Nationales et des
Développements Académiques*

académie
Dijon

