Besoin d'assistance sur le LSUN?

ou comment être assisté par courrier électronique

Êtes vous directeur d'école ?

OUI

Envoi d'un courriel à l'adresse :

assistance1d@ac-dijon.fr

ou

assistance.1erdegre@ac-dijon.fr

Sujet :

LSUN

Message :

Détail de la demande

Validation du message

NON

Information demandeur

OUI

Intégration dans le Serveur d'assistance

8 0 0

Identification du ticket et information demandeur

Résolution de la demande

Demande traitée

NON

Dépôt de la demande sur le Serveur d'assistance

https://pia.ac-dijon.fr

Demande de type logicielle

et de nature LSUN / LSU

https://pia.ac-dijon.fr

Fonctionnalité complémentaire

Information globale

Possibilité de prévenir l'ensemble des directeurs d'une zone géographique comme la circonscription ou le département par courrier électronique

Base de Connaissances

*Intégration dans la base de connaissances du serveur et dans **PANDA****

** **P**résentation des **A**pplications **N**ationales et des **D**éveloppements **A**cadémiques*

académie Dijon

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction des Systèmes d'Information

DSI DASE
ASSISTANCE